



JOB COACHING DANS LES METIERS DU

VENTE

Quelles sont les conditions pour avoir accès au jobcoaching ?

- Vous êtes inscrit comme demandeur d'emploi au FOREM
- Vous possédez une bonne condition physique (rester longtemps debout, porter des charges) et une bonne présentation
- Vous possédez une bonne connaissance de la langue française (parlé et écrit)
- Vous maîtrisez l'arithmétique et les opérations de calcul de base (inventaire, caisse, ...)
- Vous pouvez travailler en équipe et en autonomie
- Vous êtes mobile (voiture ou transports en commun), disponible, flexible au niveau des horaires (travail en soirée, le week-end)

Qu'allez-vous apprendre ?

- Vous allez acquérir différentes compétences :
- o Réceptionner, vérifier et stocker les livraisons.
 - o Mettre les marchandises en rayon et en assurer la présentation.
 - o Accueillir le client et détecter ses besoins.
 - o Faire face aux attentes du client et à ses réclamations.
 - o Tenir la caisse et savoir clôturer une vente.
 - o Être proactif et prendre les bonnes initiatives.
- Et des compétences comportementales :
- o Respecter les horaires prévus et savoir s'adapter aux changements et/ou aux imprévus.
 - o Faire attention à sa présentation, au verbal et au non-verbal.
 - o Être assertif et avoir confiance en soi.
 - o Être capable de s'intégrer dans une équipe de travail et d'y évoluer.
 - o Être flexible et polyvalent.
 - o Avoir un bon rapport à l'autorité.
 - o Savoir communiquer avec ses collègues et adhérer à la philosophie de l'entreprise.

Où cela se déroule-t'il?

Dans les locaux de la MIREC, au Centre de compétences Management et Commerce de Gosselies

Comment s'organise le jobcoaching ?

L'accompagnement prend en moyenne, entre 17,5h et 35h/semaine
 Pour les activités de groupes : 20 à 30h par semaine.
 Pour les entretiens individuels : 1 à 2 rendez-vous d'une heure par semaine.
 Les stages sont prévus dans l'accompagnement à raison de 20 à 38h par semaine.
 De 8h30 à 16h30 pour le coaching MIREC.
 Entre 6h et 21h (du lundi au dimanche) pour les stages en entreprises en fonction de l'enseigne choisie.

Combien de temps dure le jobcoaching ?	Contrat de formation durant entre 2 et 6 mois (en fonction du temps nécessaire pour décrocher un emploi)
Comment s'inscrire ?	Pour connaître les prochaines dates de séance d'information, contactez l'accueil MIREC - +32 71 208 220 - ou votre conseiller FOREM Si vous désirez participer à une information, veuillez-vous y inscrire idéalement via votre conseiller référent FOREM, sinon via l'accueil de la MIREC (+32 71 208 220) À la suite de cette séance d'information, si vous êtes intéressé, vous prenez rendez-vous pour un entretien individuel.